

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов за 2016 год

Дата утверждения государственного задания: 31.12.2015 № 5991-р.

Дата изменения государственного задания: 30.09.2016 № 5075-р.

1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

Таблица 1

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	Значение показателя в соответствии с государственным заданием			Фактическое достигнутое значение показателя	Отклонение (от государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного периода)	Причины отклонения	
				первоначальная редакция государственного задания	Измененная редакция государственного задания					
					Изменения № 1	Изменения № 2				Изменения № п
1	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	10	-	-	-	10	0	-
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	2591	-	-	-	2830	239	Востребованность социального обслуживания в полустационарной форме (срочные услуги)

	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг									
3	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	99	–	–	–	100	1	Необходимость помещения несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, в отделение стационарного обслуживания
РАБОТЫ										
1	Обработка телефонных вызовов	Количество принятых телефонных вызовов	шт.	3500	–	–	–	3500	0	–
2	Организация мероприятий (конференции, семинары, круглые столы)	Количество проведенных мероприятий	шт.	6	–	–	–	6	0	–
		Количество участников мероприятий	чел.	100	–	–	–	100	0	–
3	Организация мероприятий (переговоры, встречи, совещания)	Количество проведенных мероприятий	шт.	48	–	–	–	48	0	–
		Количество участников мероприятий	чел.	120	–	–	–	120	0	–
4	Организация мероприятий (мероприятия к памятным датам)	Количество проведенных мероприятий	шт.	15	–	–	–	15	0	–
		Количество участников мероприятий	чел.	500	–	–	–	500	0	–
5	Предоставление консультативных и методических услуг	Количество проведенных консультаций	шт.	75	–	–	–	75	0	–
		Количество составленных отчетов по результатам работы	шт.	160	–	–	–	160	0	–

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

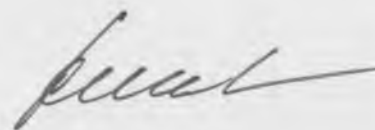
№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего качество государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	Значение показателя в соответствии с государственным заданием			Фактическое достигнутое значение показателя	Отклонение (от государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного периода)	Причины отклонения	
				первоначальная редакция государственного задания	Измененная редакция государственного задания					
					Изменения № 1	Изменения № 2				Изменения № п
Раздел 1. УСЛУГИ										
1	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0,4	—	—	—	0,3	0,1	Увеличение общего количества обслуженных граждан
		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	—	—	—	100	0	—
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	99	—	—	—	99	0	—
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации)	%	100	—	—	—	100	0	—

		при предоставлении социального обслуживания)								
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	96	–	–	–	96	0	–
		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	–	–	–	2 нарушения	–	1.Отсутствие сертификата, подтверждающего возможность влажной уборки обоев (устранение перенесено на 2017 год в связи с отсутствием финансовых средств). 2.Наличие перегоревших и неисправных ламп (устранено в день проверки).
		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	–	–	–	100	0	–
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	99	–	–	–	99	0	–
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	100	–	–	–	100	0	–
		Доступность получения социальных услуг в организации	%	98	–	–	–	98	0	–
3	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание	Доля получателей социальных услуг,	%	3,7	–	–	–	3,4	0,3	Увеличение общего количества

	социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации								обслуженных граждан
		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	-	-	-	1 нарушение		Использование светодиодных ламп в раздевалке (устранено в день проверки).
		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	-	-	-	100	0	-
		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	99	-	-	-	99	0	-
		Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	100	-	-	-	100	0	-
		Доступность получения социальных услуг в организации	%	98	-	-	-	98	0	-
РАБОТЫ										
1	Обработка телефонных вызовов	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	-	-	-	100	0	-
		Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	-	-	-	100	0	-
2	Организация мероприятий (конференции, семинары, круглые столы)	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	-	-	-	100	0	-
		Наличие и надлежащее состояние документов, в	%	100	-	-	-	100	0	-

		соответствии с которыми функционирует учреждение								
3	Организация мероприятий (переговоры, встречи, совещания)	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	-	-	-	100	0	-
		Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	-	-	-	100	0	-
4	Организация мероприятий (мероприятия к памятным датам)	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	-	-	-	100	0	-
		Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	-	-	-	100	0	-
5	Предоставление консультативных и методических услуг	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	-	-	-	100	0	-
		Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	-	-	-	100	0	-

Директор



К.Г. Шарков